

Política de Privacidad

Versión Diciembre de 2018

Esta Política de Privacidad se aplica a los datos personales que recogemos para proporcionarle los servicios que ofrecemos. Tiene como objetivo proporcionarle una información simple, clara y completa sobre los tratamientos de datos personales que le conciernen e implementados por la empresa WebRivage como responsable de tratamiento.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

La empresa WebRivage que edita el sitio web OptinCollect (en lo sucesivo, "OptinCollect") domiciliada en 1200 avenue Olivier Perroy, Les Portes de Rousset - Bat C, 13106 ROUSSET Cedex, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados directamente en nuestra página web:

<http://www.optincollect.com>

2. ¿Qué datos recopilamos, para qué fines y sobre cuál base legal?

2.1 Los datos proporcionados voluntariamente por los usuarios

Se trata de los datos que nos comunica directamente:

- A través de nuestro sitio web cuando se utiliza un formulario de contacto: utilizamos estos datos (incluyendo su nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono) para ponernos en contacto con usted con la información más relevante posible para enviarle presupuestos y propuestas comerciales (consentimiento).
- Cuando solicita uno de nuestros puestos de trabajo, recopilamos información contenidas en su currículum como su puesto actual, diploma. Podemos también recopilar su foto y su carta de presentación. Esta recopilación se basa en el interés legítimo de WebRivage y/o su consentimiento.
- A través de nuestro sitio web cuando se utiliza la pestaña «Conexión»: cuando el usuario se conecta a través de nuestro sitio web, utilizamos sus datos personales para garantizar su acceso al espacio Cliente, el back office de la plataforma OptinCollect. Cuando se utilice el espacio Cliente, sus datos serán utilizados y almacenados para garantizar un uso óptimo de la plataforma OptinCollect: acceso a sus campañas y estadísticas, gestión de los derechos de los usuarios, descarga de los leads, gestión de la lista de oposiciones, etc. La utilización de este servicio se basa en la ejecución del contrato del cual el usuario forma parte o la ejecución de medidas precontractuales.
- Los datos personales recogidos pueden utilizarse para procesar sus solicitudes de ejercicio de derechos legales relacionados con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales (como el derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación de datos) sobre la base de nuestra obligación legal.

OptinCollect sólo procesa sus datos con la finalidad necesaria para los cuáles han sido obtenidos.

2.2 Los datos que recopilamos cuando los usuarios interactúan con el sitio.

Nuestro sitio utiliza «cookies». Al usarlo, acepta recibir cookies en su ordenador, tableta o smartphone. Gracias a las cookies podemos ofrecer una navegación óptima en nuestro sitio.

Le invitamos a consultar nuestra política de cookies presente en nuestro sitio web para encontrar más información sobre estas tecnologías y los derechos relacionados con ellas, y gestionar sus preferencias.

3. ¿Quién recibe los datos recogidos?

Los datos personales recogidos por WebRivage como parte del formulario de contacto se destinan únicamente a ésta y no serán objeto de comunicación a terceros, a la excepción del Responsable de Protección de Datos.

Cada tratamiento limita los destinatarios internos que tienen vocación de acceder y tratar dichos datos. En su caso, los datos podrán transmitirse a proveedores de servicios técnicos seleccionados por su experiencia y fiabilidad que actúan en nuestro nombre, y según nuestras instrucciones (subcontratistas informáticos, hosting de nuestros servidores, etc.).

4. ¿Se transfieren los datos personales recogidos a otros países?

WebRivage se esfuerza por conservar los datos personales de sus clientes en la Unión Europea. Sin embargo, es posible que los datos que recopilamos cuando el usuario utiliza nuestro sitio web o en el marco de nuestros servicios, se transfieran a otros países, por ejemplo, si algunos de nuestros proveedores están situados fuera de la Unión Europea.

En caso de transferencia de este tipo, garantizamos que la transferencia se realice:

- o bien hacia países que garanticen un nivel de protección adecuado, es decir, un nivel de protección equivalente a lo que exigen las normativas europeas;
- Si está enmarcado en cláusulas contractuales adoptadas por la Comisión europea;
- En los Estados Unidos a empresas que se han adherido a Privacy Shield y están registradas como tales ante la administración estadounidense.

5. ¿Cuál es el periodo de conservación de los datos personales recogidos?

Los datos personales se conservan el tiempo necesario para la realización de la finalidad para la cual han sido recogidos o en conformidad con los requisitos legales.

El período de conservación varía en función de varios factores, en particular:

- Las necesidades de las actividades de WebRivage;
- Los requisitos del contrato;
- Las obligaciones legales (seguros, impuestos, recursos humanos, etc.);
- Las recomendaciones de las autoridades de control.

Los datos personales relativos a la gestión de las candidaturas se conservan:

- en caso de resultado positivo: los datos relativos a los colaboradores se conservarán a lo largo de su presencia en WebRivage y después de su partida se conservarán por el tiempo de conservación legal aplicable.
- en caso de resultado negativo de una candidatura: dos (2) años, salvo oposición por su parte.

Los datos relativos a la gestión de prospectos, clientes y proveedores, son recogidos:

- para los contratos: el tiempo de duración de la relación contractual y durante cinco (5) años tras la finalización de la relación contractual;
- para las solicitudes de prospectos que no conduzcan a una relación contractual, tres (3) años a partir de la recogida o del último contacto del prospecto.

Es posible que sus datos se conserven más allá de nuestra relación contractual, por ejemplo para defender nuestros derechos ante la justicia, para proporcionar al cliente documentos que no tiene más en su posesión o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Una vez concluida la duración prevista, sus datos personales serán eliminados permanentemente.

6. ¿Cómo garantizamos la seguridad y la confidencialidad de sus datos?

Hemos desarrollado medidas de seguridad adecuadas a nivel técnico y organizativo que permiten garantizar la seguridad de nuestro sistema de información con el fin de evitar la pérdida, alteración o divulgación no autorizada de datos personales.

Dichas medidas podrán incluir, en particular, prácticas tales como el acceso limitado al personal debidamente autorizado de WebRivage en función de la labor de cada uno, garantías contractuales en caso de recurrir a contratistas externos, evaluaciones de impacto sobre la vida privada, exámenes periódicos de nuestras prácticas y políticas de respeto de la vida privada y/o medidas de seguridad física y/o logística (acceso seguro, perfil de habilitación, antivirus y cortafuegos, etc.).

7. ¿Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos?

Sus datos personales le pertenecen, y como tal, dispone de distintos Derechos. De conformidad con las leyes y reglamentos de protección de datos personales en vigor, usted dispone, cuando se aplican, de los siguientes derechos:

Derecho de acceso: el usuario tiene derecho a solicitar y ser informado acerca de los datos personales que hayamos recopilado de este, para consultarlos y obtener una copia de ellos.

Derecho de rectificación: si el usuario se da cuenta de un error, puede en cualquier momento de solicitar la rectificación de la información incorrecta.

Derecho de supresión: bajo ciertas condiciones, el usuario puede solicitarnos la supresión de sus datos personales.

Derecho de limitación: bajo ciertas condiciones, el usuario puede solicitar la limitación del tratamiento que realizamos con sus datos personales, por ejemplo durante el plazo necesario para tratar una solicitud de rectificación de datos.

Derecho a la portabilidad: el usuario tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y transmitirse a otro responsable del tratamiento.

Derecho de oposición: en algunos casos, el usuario puede oponerse al uso de sus datos personales para ciertos tratamientos (ej. operaciones de marketing directo).

Puede ejercer sus diferentes derechos rellenando el formulario de contacto:
<http://www.optincollect.com/es#contact>. Nos esforzaremos por responder a sus solicitudes en los plazos establecidos.

8. Gestión de cookies

Le invitamos a consultar la política de cookies presente en nuestro sitio web para encontrar más información sobre dicha tecnología, informarse acerca de los derechos relacionados con estas y gestionar sus preferencias.

9. Datos de contacto del DPO

Para cualquier información o ejercicio de sus derechos sobre el tratamiento de datos personales gestionados por WebRivage, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) acompañando su solicitud con una copia de un documento de identidad que incluya su firma (documento de identidad, pasaporte):

- Por correo postal a la siguiente dirección:
DPO Consulting Sud-Est
2 rue David Girin
69002 Lyon
- Por correo electrónico : dpo@webrivage.com

También tiene derecho a dirigirse a la Comisión Nacional de Informática y Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, en relación a toda reclamación relativa a la forma en que WebRivage recopila y procesa sus datos.

10. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web de OptinCollect puede contener enlaces a plataformas de medios sociales gestionados por servidores de terceros, por personas u organizaciones sobre las que la empresa no tiene ningún control.

Como tal, WebRivage no puede ser considerado responsable de cómo sus datos serán almacenados o utilizados en servidores de terceros. Le aconsejamos verificar la política de protección de datos aplicable de cada página web de terceros al que acceda a través de nuestro sitio web para evaluar cómo se utilizarán sus datos personales.

11. Modificaciones de la presente política

WebRivage puede modificar esta política de privacidad cuando sea necesario